

A DEWERTOKIN KFT. ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEI

6000 KECSKEMÉT, SZENT ISTVÁN KRT. 24, CG.03-09-133905

1. HATÁSKÖR

- 1.1. Az Általános Szállítási és Fizetési Feltételeink (továbbiakban: „**ÁSZF**”) kizárólagosan érvényesek; a Megrendelők ellenkező vagy eltérő szállítási és fizetési feltételeit nem ismerjük el, kivéve amennyiben írásban kifejezetten hozzájárultunk ezek érvényességéhez. A szállítási és fizetési feltételeink abban az esetben is érvényesek, amennyiben tudomásunk van Megrendelőink szállítási és fizetési feltételeinkkel ellenkező, vagy attól eltérő feltételeiről, akiknek kizárólag a szállítási és fizetési feltételeinknek megfelelően szállítunk és nyújtunk szolgáltatásokat.
- 1.2. A szerződéskötés időpontjában aktuális ÁSZF érvényes. Jogosultak vagyunk az ÁSZF-et időről időre aktualizálni vagy módosítani. Az aktuális ÁSZF-et Megrendelőink a www.dewertokin.hu alatt bármikor megtekinthetik.
- 1.3. Az ÁSZF utólagos módosítása a már fennálló szerződéses jogviszonyok esetében a következőképpen érvényesül: a Megrendelőket idejében tájékoztatjuk a tervezett módosításról. Amennyiben a Megrendelő 4 héten belül nem mond ellent a módosítással kapcsolatban, ezt a módosított ÁSZF elfogadásaként értékeljük. A tervezett módosítás közlésekor a hallgatás ezen következményére külön felhívjuk a Megrendelő figyelmét. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF tervezett módosításával nem ért egyet, jogosultak vagyunk a szerződés azonnali hatályú felmondására, az ÁSZF módosítás hatályba lépésével egyidejűleg.

2. SZERZŐDÉSKÖTÉS

- 2.1. Amennyiben Megrendelő megrendelése a Ptk. 6:64.§-nak megfelelően ajánlatnak minősül, azt négy héten belül tudjuk elfogadni.
- 2.2. Amennyiben az ajánlatunk nem tartalmaz kifejezett határidőt arra vonatkozóan, hogy az ajánlat meddig kötelez minket, akkor az ajánlati kötöttségünk az ajánlat megküldésének napját követő 28. napon megszűnik.
- 2.3. Amikor az ajánlat elfogadásra kerül, létrejön a szerződés. Amennyiben az ajánlat kiegészítésekkel vagy módosításokkal kerül elfogadásra, az új ajánlatnak minősül. Keretszerződés esetén a szerződés a megrendelés visszaigazolásával (elfogadásával) jön létre.

3. SZÁLLÍTÁS / SZÁLLÍTÁSI IDŐ

- 3.1. Szállítási határidők vagy szállítási időpontok (határnapok) csak abban az esetben érvényesek, amennyiben azokat írásban visszaigazoltuk. A határidők vagy határnapok az elküldés időpontjára vonatkoznak és a 4.4. pont szerinti szállíthatósági visszaigazolással kerülnek betartásra.

- 3.2. Részszállítás vagy részteljesítés ésszerű kereteken belül megengedett, mindaddig, míg az a Megrendelő részére semmilyen indokolatlan többletköltséget nem jelent.
- 3.3. A vis maior és egyéb olyan esetekben, melyekre nincs ráhatásunk, melyek a szállítást lényegesen megnehezítik vagy lehetetlenné teszik, mint például üzemzavarok, vagy közlekedési fennakadások, alapanyag vagy energia beszerzési nehézségek, munkaügyi viták, hatósági eljárások, fegyveres konfliktusok, késlekedések a szállításban vagy azzal összefüggésben, mint a szállítóink nem- szállítása, bármilyen okból kifolyólag, a szállítási szerződés kötelezettségei alól mentesítenek. Átmeneti természeti akadályokra is vonatkozik ez, de csak az akadály fennállásáig, ésszerű határidő módosítással. Amennyiben a Megrendelő számára nem elfogadható az elhúzódó szállítás miatt a szállítmány átvétele, a szállítási szerződéstől Megrendelő írásbeli nyilatkozattal, haladéktalan értesítésünk mellett, azonnali hatállyal elállhat.
- 3.4. Amennyiben a Megrendelő az átvétellel késedelembe esik vagy a szállítás a Megrendelő kérésére késlekedik, vagy a Megrendelő neki felróható módon nem tesz eleget az együttműködési kötelezettségeinek, kártérítésre vagyunk jogosultak, beleértve az esetlegesen felmerült többletköltségeket (pl. tárolási költségek). A szállítási határidők meghosszabbodnak azzal az időszakkal, amíg Megrendelő a jelen szerződés szerinti kötelezettségeinek nem tesz eleget (pl. biztosítékok nyújtása vagy fizetések teljesítése). Ugyanez vonatkozik a szállítási határnapok esetén is. Minden további jogot és követelést fenntartunk.

4. ÁRAK, KÜLDÉS, CSOMAGOLÁS

- 4.1. Külön megállapodás hiányában a szolgáltatásnyújtás időpontjában érvényes aktuális árak, díjak és költségek kerülnek meghatározásra. Az árak és díjak alapvetően nem tartalmazzák az utazási költségeket, útiköltségeket, csomagolás díját, fuvar költségeket és biztosítási díjat. Ezeket a költségeket külön számlázzuk a Megrendelő részére. Minden ár gyári árként értendő, csomagolás nélkül, a mindenkorai jogszabályok szerint érvényes ÁFA-val növelve.
- 4.2. Amennyiben a szolgáltatás ellenértékének kifizetése a felek megállapodása szerint nem forintban történik, és az adott pénznem átváltási árfolyama – a Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján – az ajánlat megküldését követően, vagy a szerződéskötést követően 2,5 % vagy nagyobb mértékben változik, jogosultak vagyunk a változás mértékének megfelelően módosítani az árat, mely a szerződésben vagy az ajánlatban rögzítésre került, méghozzá valamennyi változást követő szállítás és teljesítés esetén.
- 4.3. Amennyiben az előállítási költségek az alapanyagok, vagy energia világpiaci ára miatt, vagy egyéb okból emelkednek, jogosultak vagyunk az ajánlatban vagy szerződésben meghatározott árat egyoldalúan módosítani.
- 4.4. A szállítás a Megrendelő kockázatára történik. A véletlen elpusztulás vagy sérülés miatti kockázatviselés a szállítónak való kiadáskor a szállítóra, legkésőbb az üzem elhagyásával a Megrendelőre száll át. Amennyiben a feladás nekünk nem felróható okból késlekedik, a felelősség a szállíthatósági visszaigazoláskor száll át.

- 4.5. Csomagolóanyagokat, mint raklap, fadobozok és egyéb csomagolóanyagok, csak abban az esetben veszünk vissza, amennyiben erről a Megrendelővel előzetesen így állapodtunk meg és a csomagolóanyagok vételára külön került a számlában feltüntetésre.

5. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉS ÉS KÖVETELÉSRŐL VALÓ LEMONDÁS

- 5.1. A számlák a kiállítás napjától a rajtuk feltüntetett fizetési feltételek szerint teljes összegben esedékesek a szállító részére, feltéve, hogy a Megrendelő a szállítmányt megkapta.
- 5.2. A megállapodás szerinti fizetési határidőket abban az esetben tartották be, ha a fizetendő összeg esedékességkor a Ptk. 6:42.§ (2) bekezdésének megfelelően rendelkezésünkre áll.
- 5.3. Megrendelő visszatartási joga csak azokra a követelésekre érvényes, melyek az általános szerződési feltételekből eredően nem vitatottak és megállapítottak.
- 5.4. A szállítás vagy teljesítés részeinek hibája esetén a fizetés csak olyan mértékben tartható vissza, mely a hibás szállítás vagy teljesítés értékének megfelel.
- 5.5. A fizetéseket először a Megrendelővel szemben lévő még fennálló, régebbi követelésekre számoljuk el. Amennyiben ezeket már késedelmi kamat terheli, jogosultak vagyunk a kifizetéseket előbb a kamatra, majd a főkövetelésre elszámolni.
- 5.6. Fizetési késedelem esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamat és a Ptk. 6:155. § (2) bekezdésében meghatározott összeg fizetésére köteles. Amennyiben a Megrendelő fizetési késedelembe esik, minden olyan költség őt terheli, amely a vele szemben fennálló követelés érvényesítéséből fakad, különösen a fizetési meghagyás és az inkasszó költsége, vagy a bírósági eljárás és lefoglalás költségei, mely magába foglalja a posta-, ügyvédi,- és egyéb eljárások és adminisztratív költségek és díjak megfizetését is.
- 5.7. A Megrendelő fizetőképessége kapcsán fellépő kétség esetén, különösen a Megrendelő részéről fennálló fizetési hátralék, fellépő fizetési késedelem, a fizetések beszüntetése, csődeljárás kezdeményezése vagy moratórium esetén valamennyi követelt tartozása azonnal esedékessé válik. Ugyanez érvényes akkor is, ha a Megrendelő vagyona tekintetében csődeljárás indul vagy az eljárás megindítását csőd hiányában elutasítják. Ebben az esetben előre fizetést és biztosítékokat követelhetünk és az adott fizetési határidőt visszavonhatjuk. Ez a szerződéstől való visszalépés jogát nem érinti.
- 5.8. A Megrendelő csak olyan követeléseket számíthat be, melyek általunk nem vitatottak vagy jogerősen megállapítottak.

6. TULAJDONJOG FENNTARTÁS

- 6.1. A leszállított termék tulajdonjoga a kiszámlázott vételár teljes kiegyenlítéséig minket illet. A számlának megfelelő vételár egy részének a kiegyenlítése nem jár a leszállított termékek egy részének tulajdon jogának átszállásával.

7. MINŐSÉG, KIFOGÁSOLÁSI KÖTELEZETTSÉGEK

- 7.1. Az áru meghatározott minősége kizárólag a megállapodott termékleírásnak, rendszerleírásnak vagy a mi termékspecifikációnknak felel meg. Az áru meghatározott rendeltetésű felhasználhatóságáért nem felelünk, csak abban az esetben, ha ebben előzetesen kifejezetten megállapodtunk.
- 7.2. Szolgáltatásunkat a technika állása és a megállapodott specifikáció szerint nyújtjuk. Kifejezetten fenntartjuk a jogot, hogy a szállított termék és a megrendelés között eltérések lehetnek, különösen az anyag és kivitelezés tekintetében a technikai fejlődés keretein belül.
- 7.3. Megrendelő köteles a szállított terméket a fuvarozótól annak jelenlétében történő mennyiségi ellenőrzést követően, mely tartalmazza a súly és a darabszám ellenőrzését is, átvenni. Amennyiben Megrendelő hiányt, mennyiségi eltérést vagy a csomagolás sérülését észleli, vagy azt, hogy a szállított áru a megrendelt áruval nem egyezik, úgy köteles a fuvarozó jelenlétében erről jegyzőkönyvet felvenni és a jegyzőkönyv felvételének tényét a fuvarlevélen vagy a szállítólevélen rögzíteni, továbbá a jegyzőkönyvet a fuvarozónak is alá kell írnia.
- 7.4. A Megrendelő köteles a jegyzőkönyvet három (3) munkanapon belül hozzánk eljuttatni.
- 7.5. Amennyiben Megrendelő elmulasztja a jegyzőkönyv felvételét, elveszti a jogot a hiányzó mennyiség későbbi szállítására vagy szavatossági igénye érvényesítésére ezzel összefüggésben, illetve nem követelheti tőlünk a károk megtérítését, és minden ezzel összefüggő kárért felel, mely a fuvarozóval szemben érvényesíthető lett volna.
- 7.6. A Megrendelő köteles az átvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb nyolc (8) napon belül a minőségi ellenőrzést elkezdni és az ehhez szükséges legrövidebb időn belül elvégezni. Amennyiben Megrendelő hibát, hiányt észlel, köteles arról haladéktalanul, de legkésőbb három (3) munkanapon belül írásban tájékoztatni. Amíg a panaszt ellenőrizzük, Megrendelő köteles a hibás/hiányos árut elkülönítve tárolni.
- 7.7. A szolgáltatásokat az alapvető szakmai gyakorlatnak megfelelően szakképzett alkalmazottak vagy szolgáltató partner bevonásával nyújtjuk.
- 7.8. Mindaddig, amíg a Megrendelő részére szolgáltatást nyújtunk, megfelelő munkaeszközöket és munkahelyeket biztosítunk a munkavállalóinknak.
- 7.9. Vállalkozási szerződések esetében sikeres átvételt követően csak a szerkezet rejtett hibáira vonatkozólag veszünk figyelembe kifogást. A hiba észlelését követően haladéktalanul meg kell küldeni a kifogást legkésőbb három (3) munkanapon belül. Amennyiben a hiba észlelését követő két (2) héten belül nem kerül kifogásolásra, a Megrendelő által elfogadottnak számít a termék. A kifogásnak részletesen kell tartalmaznia a hibát, és írásban kell megtenni.

8. SZAVATOSSÁG

- 8.1. A Megrendelő a szállítások átvételét annak jelentéktelen hibája miatt nem tagadhatja meg.
- 8.2. Az áruval kapcsolatos jogos minőségi kifogás esetén saját megítélésünk alapján a hibás árut díjmentesen kijavítjuk, vagy a hibáktól mentes árut újra szolgáltatjuk.

- 8.3. Azokért a károkért felelünk, melyeket a Ptk. rendelkezései szerint hibás teljesítéssel okozott, amelyeknél a károkért való felelősségünk a hibásan teljesített áru áfa mentes ellenértékére – részteljesítés esetén az egyes hibás termékek áfa mentes ellenértékére – korlátozódik, kivéve azokat a károkat, amelyeket szándékosan, nagyfokú gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okoztak, illetve azokat a szerződészegéseket, amelyek az emberi élet, a testi épség és az egészség megkárosításához vezetnek.
- 8.4. Az áru hiba esetén érvényesíthető visszaküldésére csak az előzetes jóváhagyásunk esetén van lehetőség. Az előzetes jóváhagyás nélkül visszaküldött árukat nem vagyunk kötelesek átvenni. Ebben az esetben a visszaküldés költségét a Megrendelő viseli.
- 8.5. A kellékszavatossági igény az áru Megrendelőhöz való leszállításától számított egy (1) év alatt évül el. A testi sértésből vagy egészség károsításból eredő kártérítési igényre vagy azok a szándékos vagy nagyfokú gondatlansággal általunk vagy a segítségünkkel okozott károkra a törvényben meghatározott elévülési idő érvényes.
- 8.6. A szavatossági igény megszűnik, ha a szolgáltatások eredménye illetve a kivitelezés vagy a szállítás tárgya megváltozik. Amennyiben a Megrendelő megtagadja tőlünk a kifogásolt hiba megtekintését és megvizsgálását vagy azt a előzetes hozzájárulásunk nélkül kijavítja, ugyancsak megszűnik a szavatossági igény érvényesítési lehetősége, feltéve, hogy a Megrendelő nem az állagromlás veszélye miatt köteles haladéktalanul maga intézkedni. A szavatossági igény nem vonatkozik a természetes elhasználódásra, és olyan károkra sem, amelyek a veszély átszállását követően a hibás vagy hanyag kezelésből, alkalmatlan felszerelés és elektromos és/vagy mechanikus befolyásokból keletkeznek, vagy amelyek a szokásos használatból erednek.

9. SZERZŐI JOGOK

- 9.1. Valamennyi a szállítás vagy teljesítés érdekében átadott iratért, eszközért és egyebekért Megrendelő szavatol, hogy harmadik személy szerzői joga ezáltal nem sérül. Megrendelő köteles harmadik személyek követeléséért helyettünk helyt állni és a keletkezett kárunkat megtéríteni. Amennyiben a teljesítést, előállítását vagy szállítást harmadik fél irányunkban egy őt illető szerzői jogra hivatkozással megtiltja, úgy jogosultak vagyunk a munkálatokat – a jogállás vizsgálata nélkül – leállítani és a felmerült költségek megtérítését követelni. A részünkre átadott iratokat, eszközöket és egyebeket, melyek nem vezettek szerződéskötéshez, kérésre a költségek megtérítése ellenében visszaküldjük. Ellenkező esetben jogosultak vagyunk az ajánlat megküldését követő három (3) hónap múlva ezeket megsemmisíteni.
- 9.2. A minták, modellek költségajánlatok, rajzok, számítások és hasonló információk, akár tárgyi vagy immateriális jellegűek –elektronikus formában is – és egyéb iratok kapcsán fenntartjuk a tulajdon és szerzői jogok kapcsán a korlátlan felhasználási jogunkat; a hozzáférés biztosítása harmadik fél számára csak előzetes írásbeli hozzájárulásunkkal lehetséges. Az ajánlathoz mellékelt rajzok és egyéb iratok kérésünkre haladéktalanul visszaadandók.

10. IPARJOGVÉDELEM, JOGSZAVATOSSÁG

- 10.1. Eltérő írásbeli megállapodás hiányában, a szállítást csupán a szállítási hely országában vagyunk kötelesek iparjogvédelmi jogoktól és harmadik személy szerzői jogától mentesen (a továbbiakban: jogvédelem) teljesíteni. Amennyiben harmadik személy a szerzői jogai

megsértése miatt az általunk teljesített, szerződészerűen hasznosított szállítmány kapcsán a Megrendelővel szemben jogos igényt érvényesít, a Megrendelővel szemben a 8.5 pontban meghatározott határidőn belül felelünk, azzal, hogy választásunk szerint és saját költségünkre az illető szállítmányra vagy használati jogot alapítunk, vagy azt úgy változtatjuk meg, hogy a védelmi jogot ne sértse meg, a Megrendelőt pedig megilletik a törvényi elállási és árleszállítási jog.

Az előbbieken nevezett kötelezettségek csak abban az esetben állnak fenn, amennyiben a Megrendelő a harmadik személy által érvényesített igényekről minket haladéktalanul írásban értesít, a jogsértést nem ismeri el, és részünkre minden védelmi intézkedés és egyeztetési eljárás lehetőségét fenntartja. Amennyiben a Megrendelő a szállítmány használatát kárcsökkentési vagy egyéb fontos okokból megszünteti, köteles a harmadik személyt figyelmeztetni arra, hogy a használat beszüntetése nem jelenti semmilyen védelmi jogsértés elismerését.

10.2. Amennyiben a Megrendelő a védelmi jogok megsértése miatt maga lép fel, minden követelése kizárt.

10.3. A Megrendelő követelése kizárt továbbá abban az esetben is, amennyiben Megrendelő különleges előírásai szerzői jogokat sért, egy Szállító számára előre nem látható alkalmazás során, vagy azáltal, hogy a szállítást a Megrendelő megváltoztatja, vagy nem általunk szállított termékekkel együtt alkalmazza.

11. SZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS TOVÁBBADÁSA

11.1. Jogosultak vagyunk a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül is a megrendelést vagy annak egy részét harmadik személynek továbbadni. Ezen harmadik személyért a teljesítési segédre vonatkozó szabályok szerint felelünk.

12. VESZÉLY ÁTSZÁLLÁSA

12.1. A veszély a fuvardíjmentes szállítás esetén is az alábbiak szerint száll át a Megrendelőre:

- a) üzembe helyezés és szerelési hely nélküli szállításoknál akkor, amikor a szállítmányt feladták, vagy amikor érte jöttek. A Megrendelő kívánságára és költségére biztosítható a szállítmány a szokásos szállítási kockázatok ellen.
- b) üzembe helyezéssel vagy szerelési hellyel történő szállításnál a saját üzemben való átvétel napján vagy – amennyiben a felek ebben állapodnak meg, akkor a kifogástalan próbaüzem után.

12.2. Amennyiben a feladás, a kézbesítés, az üzembe helyezés megkezdése vagy megvalósítása, a saját üzemben való átvétel vagy a próbaüzem a Megrendelőnél fellépő okokból késik, vagy a Megrendelő egyéb okokból átvételi késedelembe esik, úgy a kárveszély a Megrendelőre száll át.

13. FIZETÉS BESZÜNTETÉSE, CSŐD, FELSZÁMOLÁSI ELJÁRÁS

13.1. Amennyiben a Megrendelő megszünteti a fizetéseit, ideiglenes vagyonfelügyelőt rendelnek ki számára, a vagyona felett csőd vagy ellene felszámolási eljárást indítanak meg vagy váltó- vagy csekk-követelés áll fenn vele szemben, jogosultak vagyunk a szerződéstől egészen

vagy részben visszalépni anélkül, hogy emiatt velünk szemben igényt lehetne támasztani. Amennyiben a szerződéstől visszalépünk, az addig teljesített szolgáltatások a szerződésben kikötött árba elszámolásra kerülnek.

14. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

14.1. Amennyiben jelen ÁSZF egyes részei érvénytelenek vagy a későbbiek során érvénytelenné válnak, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti; ugyanez érvényes jelen ÁSZF-ben lévő joghézagok kitöltésére is.

15. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM

15.1. A felek, mint adatkezelők és adatfeldolgozók elkötelezettek egymás megbízottjai, képviselői és kapcsolattartói minőségben eljáró munkavállaló személyes adatainak védelme iránt minden adatkezelési tevékenysége során.

Az elektronikus úton, illetve papíralapon (a szerződésbe vagy annak mellékletébe foglaltan) egymás rendelkezésére bocsátott munkavállalói személyes adatokat (különösen: név, beosztás, emailcím és telefonszámok) a Felek az üzleti tevékenységük során az egymással kötött ill. kötendő szerződéseivel összefüggésben, a szerződés létesítése, teljesítése ill. üzleti kapcsolattartás céljából, a szerződés létesítéséhez, teljesítéséhez ill. a kapcsolattartáshoz szükséges mértékben kezelik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont ill. b) pont). A Felek a személyes adatokat informatikai rendszerükben tárolják, egyéb adatkezelési tevékenységet azokon nem végeznek.

A Felek vállalják, hogy csak az erre jogosult munkavállalóiknak – akiknek ez a munkakörükből fakadó feladatok ellátásához szükséges – van hozzáférése a fenti személyes adatokhoz. Ezen munkavállalóknak titoktartási nyilatkozatot kell aláírniuk. A Felek minden adatot kizárólag a vonatkozó jogszabályi előírásokban meghatározott ideig, illetve az adatkezelési cél megvalósulásáig – legfeljebb azonban az utolsó üzleti kapcsolat lezárultát követő 5 évig - tárolnak, a GDPR 32. cikkében meghatározott adatbiztonságra vonatkozó előírások betartásával, azaz a megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva van a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Az adatkezelési cél megszűnését követően a Fél döntése alapján minden személyes adat törlésre vagy visszajuttatásra kerül a másik Félnek, és a Felek törlik a meglévő másolatokat is, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő.

A Felek a másik Fél előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vesznek igénybe.

Az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR) alapján a Felek jogai az adatkezelésekkel kapcsolatban a következők: a tájékoztatáshoz való jog, a helyesbítés joga, adataik hordozhatóságának joga, a törléshez való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, a visszavonáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog, a jogorvoslathoz való jog, bírósághoz, hatósághoz fordulás joga.

Az adatkezeléssel kapcsolatos konkrét megkeresésekre a Felek indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást adnak és a másik Fél rendelkezésére bocsátanak minden olyan információt, amely a fenti kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a másik Fél, mint adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

JOGHATÓSÁG/ ALKALMAZANDÓ JOG

15.2. A Megrendelő az áruk és a szolgáltatások minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvitákban jogosult a panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulni és a Testület eljárását kezdeményezni. illetékességkereső:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek_elerhetosegei_2

15.3. A felek között keletkezett esetleges jogviták esetében a Békéltető Testület előtti eljáráson túl kizárólag Magyarország bíróságai illetékesek.

A közöttünk és Megrendelő közötti azon jogviták vonatkozásában, melyek ezen felek között létrejött szerződésből erednek, ideértve tehát az ÁSZF-ből és azok értelmezéséből fakadó jogilag vitás kérdéseket is, – a Polgári Perrendtartásnak a bíróságok illetékességére vonatkozó rendelkezései szerint – a székhelyünk szerinti járásbíróság, illetve törvényszék kizárólagosan illetékes.

15.4. Nyilatkozatok, amelyek jogok indokolását, megóvását vagy gyakorlását szolgálják, írásos formát igényelnek. Az írásbeliségnek eleget tesz szöveges formában történő adatátvitel (például e-mail) vagy fax, kivéve, ha az írásbeliséget törvény írja elő.

15.5. Azon kérdésekben, melyeket a jelen ÁSZF nem szabályoznak, a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

15.6. A jelen ÁSZF magyar, angol és német nyelven készültek. Értelmezési vita esetén a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

(2024. március 1-i szerződés állapot)